

# 個人情報保護指針

武蔵野建設株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が宅地建物取引業（以下「本サービス」といいます。）及び損害保険代理業を提供するにあたり、ご利用される皆様（以下「利用者」といいます。）の個人に関する情報（以下「個人情報」といいます。）を取得します。

## 第1条（関係法令等の遵守）

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

## 第2条（適用範囲）

本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社が利用者から個人情報を取得、利用及び管理するときに適用されます。

## 第3条（取得する情報）

当社は、利用者から以下の情報を取得します。

- (1) 氏名
- (2) 住所
- (3) 生年月日
- (4) 年齢
- (5) 連絡先
- (6) 収入に関する情報
- (7) クレジットカード情報、銀行口座情報等の決済に関する情報
- (8) 法律上の要請等により本人確認を行うための運転免許証、健康保険証、住民票の写し等の本人確認情報に含まれる情報
- (9) 情報通信端末の機体識別に関する情報

## 第4条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を、当社の営む建築工事請負施工・設計、不動産売買・交換、不動産の賃貸の代理・媒介に関する業務およびこれらに付帯・関

連するサービスの提供等、ならびに東京海上日動火災保険株式会社より保険業務の委託を受けて行う損害保険、これに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

#### 第5条（安全確保の措置）

当社は、収集した情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他収集した情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。当社が、安全管理のために講じた措置の概要は以下のとおりです。措置の具体的内容については、本ポリシーで定める窓口に対する利用者からの求めに応じて遅滞なく回答します。

- (1) 個人情報の取扱責任者や報告連絡体制の整備
- (2) 定期的な研修の実施
- (3) 個人情報についての秘密保持に関する誓約を従業員から取得
- (4) 個人情報を取り扱う機器等の盗難紛失等の防止をするための措置
- (5) 個人情報を取り扱うことのできる機器やアクセス権者を明確にし、個人情報への不要なアクセスを防止
- (6) 個人情報を取り扱う機器等の OS を最新の状態に保持
- (7) 個人情報を取り扱う機器にセキュリティ対策ソフトウェア等を導入

#### 第6条（安全確保に係る継続的改善）

当社は、必要に応じ安全確保に係る見直しを行い、適正な安全管理措置を講ずるよう基本方針の継続的改善に努めます。

#### 第7条（個人情報の第三者への提供）

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ利用者の同意を得ないで、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- (5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）

2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該個人情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部又は一部委託することに伴って当該個人情報が提供される場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

## 第8条（センシティブ情報の取扱い）

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

## 第9条（個人情報の共同利用）

当社は、特定の者との間で共同利用することを目的として個人情報を当該特定の者に提供することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、共同して利用する個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名を公表するものとします。

## 第10条（本プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令改正への対応の必要性及び事業上の必要性に応じて、関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ等により公表します。

## 第11条（開示、訂正等の手続き）

利用者は、本条に従って、当社に対し以下の求め又は請求を行うことができます。

- (1) 利用者から個人情報の利用目的の通知のため
- (2) 利用者の個人情報の開示の請求
- (3) 当社が保有する利用者の個人情報の内容が事実でない場合における、当該内容の訂正、追加又は削除の請求
- (4) 利用者の個人情報が利用者に対して通知若しくは公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱われた場合又は当該個人情報が偽りその他不正の手段によって取得された場合における、当該個人情報の利用の停止又は消去の請求
- (5) 利用者の個人情報が個人情報保護法第23条第1項又は第24条の規定に違反して第三者に提供されている場合における、当該個人情報の第三者への提供の停止の請求

2 前項の求め又は請求にあたっては、同項各号のうちいずれの請求か特定の上、本人確認のための書類（運転免許証、健康保険証、住民票の写し等）をご提出いただきます。

## 第12条（お問い合わせ）

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口にご連絡ください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

個人情報取扱事業者

所在地：埼玉県所沢市日吉町 11-8

名称：武蔵野建設株式会社

代表者名：奥村 稔

電話番号：04-2924-1251（受付時間：9：30～18：30）

アドレス：[info@musaken.com](mailto:info@musaken.com)

URL：<https://www.musaken.com>